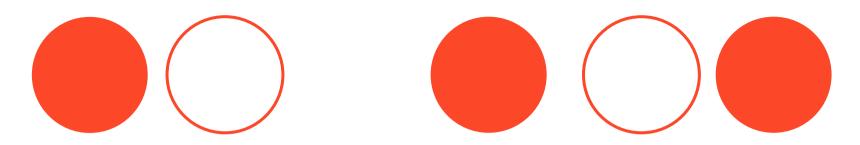


#### Voluntariado:

# Adquisición y Certificación de Competencias

Margarita Lambán Campillo Coordinadora Aragonesa de Voluntariado



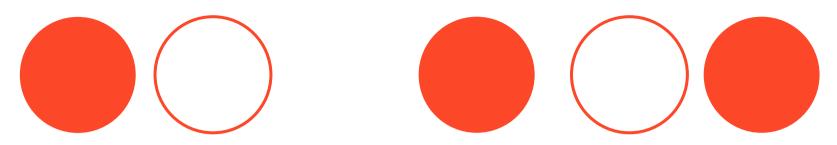


El Punto de Partida del trabajo por competencia fue el Año Europeo de Voluntario (2011)

#### Objetivo 2011:

"... conseguir un reconocimiento mayor de los responsables políticos, las organizaciones de la sociedad civil y los empleadores para las aptitudes y competencias desarrolladas a través del voluntariado"

Hoy es un derecho de las personas voluntarias recogido en la Ley 45/2015, de 15 de octubre, de Voluntariado.



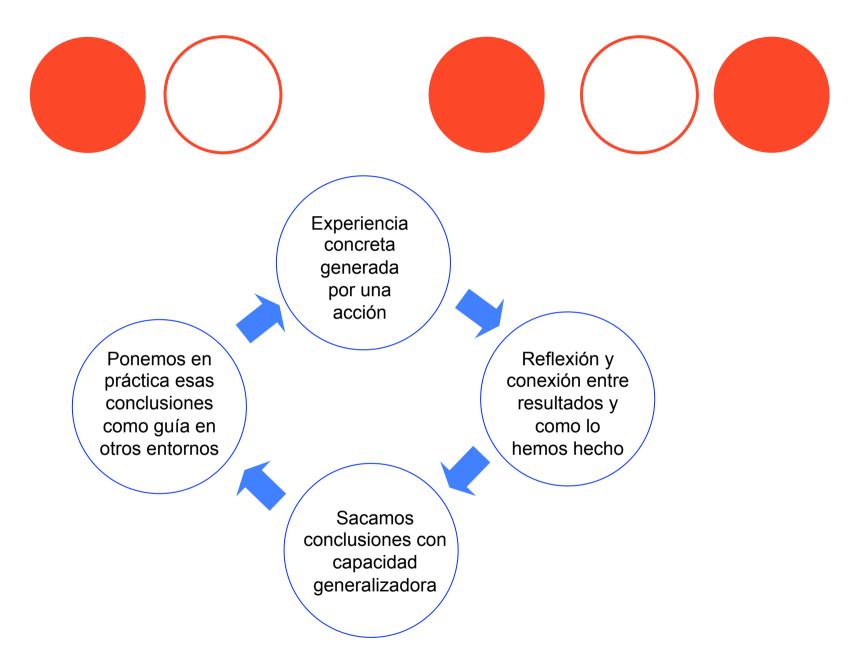
#### El impacto entre voluntariado y empleabilidad: Una realidad

#### En la **2013 Deloitte Volunteer Impact Survey**:

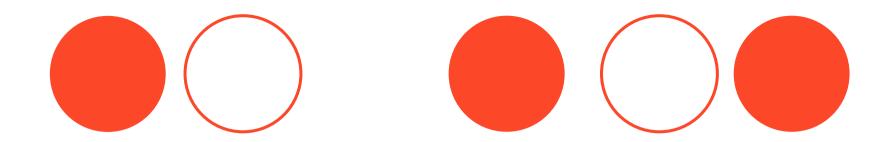
El 91% de los directivos afirmaban que es muy positivo para los jóvenes hacer voluntariado como una forma de desarrollo de competencias que mejoren su empleabilidad.

### "La situación del voluntariado juvenil ante el empleo: competencias y empleabilidad" (estudio RECONOCE):

El porcentaje de trabajadores entre los que incorporan en su currículum vitae su experiencia de voluntariado es un 11.8% más alto, mientras que entre aquellos que dicen hacer referencia a su voluntariado en las entrevistas de trabajo esta diferencia sube hasta el 21%.

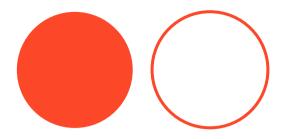


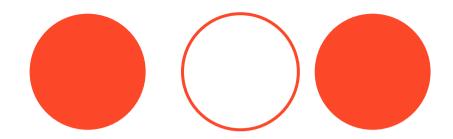
Fuente: Plataforma de Voluntariado de España



#### ¿Qué se puede adquirir?

- Competencias de exigencia empresarial:
   Responsabilidad, organización y planificación,
   Adaptación al cambio, gestión de proyectos, etc.
- Competencias ligadas a la economía social:
   Pensamiento crítico, desarrollo de conciencia, identidad propia...

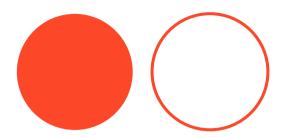




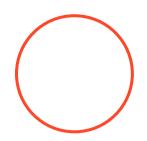
## Proyectos de competencias de la Coordinadora Aragonesa de Voluntariado



- Gestión de Voluntariado por Competencias
- Promoción de la autoidentificación y certificación de competencias









#### Gestión del Voluntariado por competencias



#### Acogida

- Plantéale a tus nuevos voluntarios/as su actividad como un proceso de aprendizaje
- Señala las competencias que puede adquirir con su actividad



Ajusta tu oferta formativa a las competencias que quiere y/o necesita adquirir tu voluntario/a, de forma personalizada, de acuerdo con lo planteado en el proceso de acogida.

certifica las competencias que tus voluntarios/as han adquirido, facilitando así su aprovechamiento en otros ámbitos.

Desvinculación

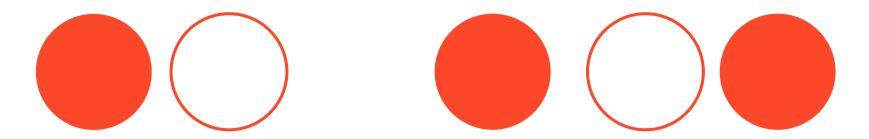


#### Reconocimenta

Valora y reconoce las competencias que han adquirido tus voluntarios.
Aprovéchalas como un valor de la entidad.

#### **SEGUIMIENTO**

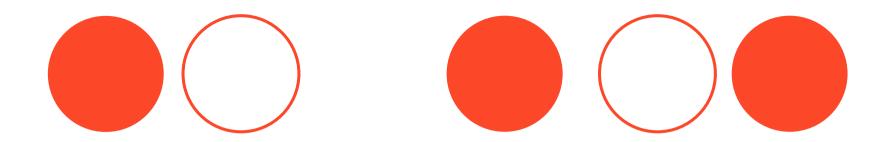
Aborda el acompañamiento como un proceso de aprendizaje y crecimiento personal del voluntario/a



#### Promoción de la identificación y certificación:

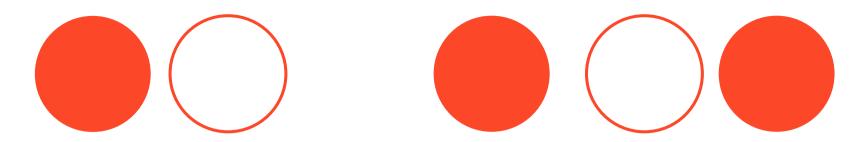
- •Autoevaluación: talleres formativos en los que se dan herramientas para identificar qué competencias han mejorado a través de la acción voluntaria.
- •Evaluación externa: las personas voluntarias cuentan con apoyo para identificar las competencias desarrolladas pero luego es un tercero quien audita el proceso y emite la certificación de forma objetiva.

Proyecto Vol+ (PVE)



#### Proyecto Vol+: Competencias Valoradas

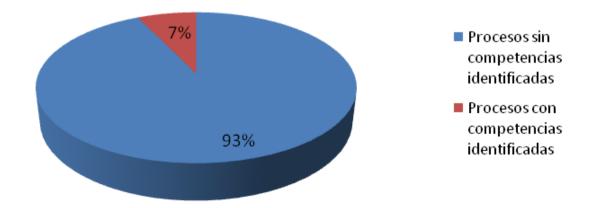
- Analizar y resolver problemas.
- Capacidad de liderazgo
- Comunicación interpersonal
- Flexibilidad e innovación
- Iniciativa y autonomía
- Organización y planificación
- Trabajo en equipo

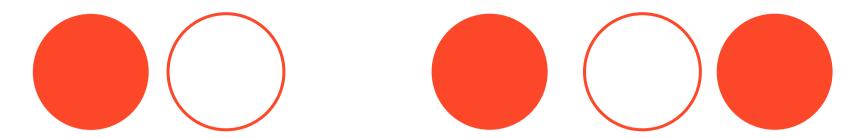


#### Proyecto Vol+: Certificaciones

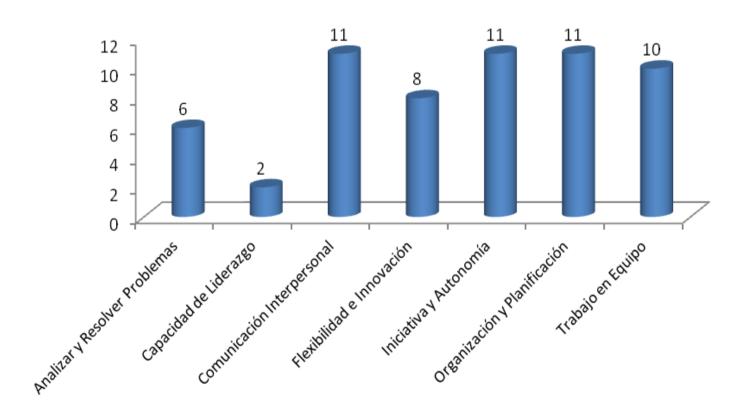
En 2014 se emitieron 10 certificaciones en Aragón (14 en España)

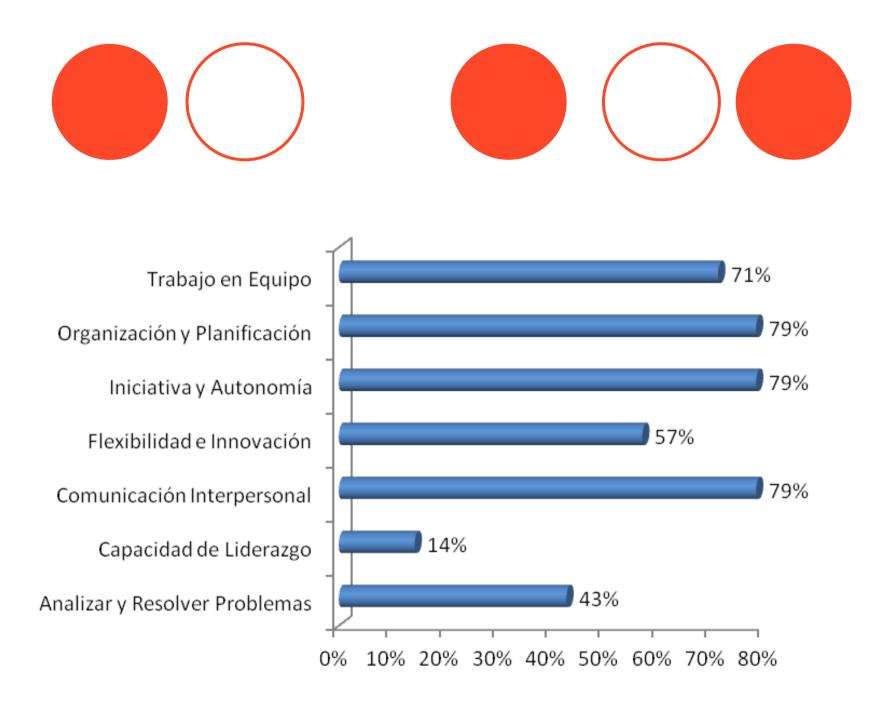
\* Solamente en un 7% de los casos evaluados se consideró que no se había desarrollado de forma suficiente ninguna competencia.

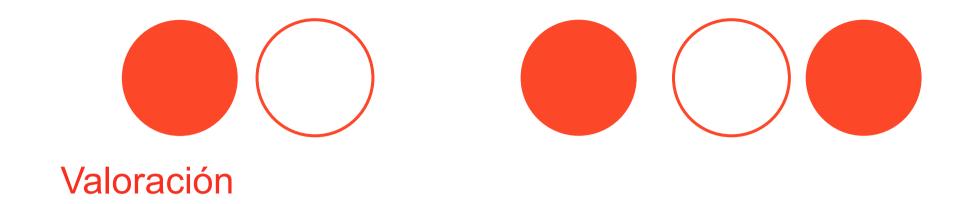




#### Competencias desarrolladas y certificadas



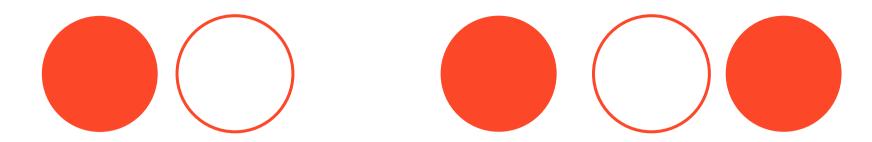




Aumento de cualificación de las personas voluntarias Aumento de la calidad en la acción voluntaria

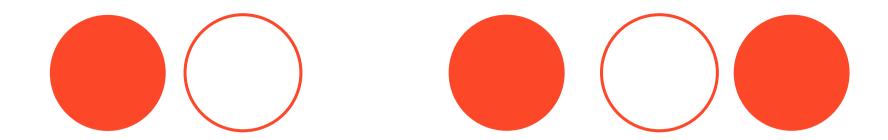
#### Fortalezas del proceso:

- Empoderamiento de las personas voluntarias
- Aumento de su autoestima
- Aumenta el atractivo de hacer voluntariado para nuevos sectores



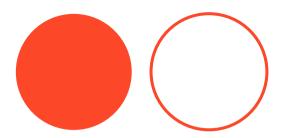
#### Debilidades del proceso:

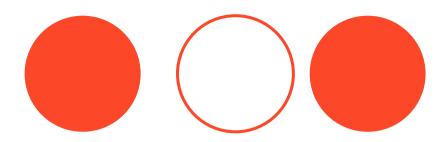
- Escasa relevancia en el número de casos
- Se constata la existencia de la competencia pero no tanto el momento de su adquisición
- Disparidad de criterios de los tutores respecto del nivel de certificación
- No certificación de competencias esperada puede generar penalización de la actividad



#### Estado actual del proceso

- En 2015-2016 se emitieron 5 certificaciones y 8 están en proceso de evaluación en Aragón
- Ocho entidades de voluntariado de Aragón han participado en el proyecto Vol+.
- Más de 300 personas se han formado en la autoidentificación de competencias





#### Coordinadora Aragonesa de Voluntariado



Avda. Cesáreo Alierta 4 (Pasaje Miraflores), Local 25 50008 Zaragoza

www.aragonvoluntario.net

coordinadora@aragonvoluntario.net

Tlf. 976 21 49 38